Политика обработки персональных данных

Утверждена приказом АО «ПФ «СКБ Контур» № 541 от 26.08.2026

1. Назначение и область действия

1.1. Политика обработки персональных данных (далее – Политика) определяет цели и общие принципы обработки персональных данных, а также реализуемые меры защиты прав субъектов персональных данных в Группе компаний СКБ Контур (далее – СКБ Контур, Группа компаний).

1.2. Политика распространяется на все организации, входящие в СКБ Контур (перечисленные п. 11.1 Политики), утвердившие у себя Политику в установленном порядке.

1.3. Политика обязательна для всего персонала СКБ Контур, включая работников по трудовым договорам, учеников и лиц, выполняющих работы на основании иных договоров (далее все вместе – сотрудники), после ознакомления с ней или возложения таких обязанностей путем заключения соглашений с СКБ Контур.

1.4. Требования Политики также учитываются в отношении иных лиц, которые каким-либо образом могут участвовать в процессах обработки персональных данных в СКБ Контур: партнеров, подрядчиков, поставщиков услуг, иных контрагентов и т. д., в том числе путем заключения соглашений с этими лицами и возложения на них соответствующих обязанностей.

2. Соответствие применимому законодательству

2.1. Политика разработана преимущественно на основе законодательства Российской Федерации в виду регистрации большинства Обществ СКБ Контур на территории Российской Федерации. В Политике используются термины и определения в соответствии с их значениями, как они определены в Федеральном законе от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – 152-ФЗ). СКБ Контур обрабатывает персональные данные с учетом требований самого 152-ФЗ, его подзаконных актов и нормативно-методических документов государственных органов Российской Федерации, уполномоченных в сфере информационной безопасности и защиты прав субъектов персональных данных.

2.2. В Политике по возможности также учитываются положения иного применимого к деятельности СКБ Контур законодательства в области обработки персональных данных, например, европейского Общего регламента о защите персональных данных (далее – GDPR), или местного законодательства отдельных стран в части, не противоречащей 152-ФЗ.

2.3. В отдельных случаях обработки персональных данных для разрешения возможных противоречий между различными законодательствами отдельных государств порядок и принципы обработки персональных данных в СКБ Контур могут дополнительно к Политике регулироваться и детализироваться в специальных разделах документов СКБ Контур (например, договоров, соглашений), относящихся к таким отдельным случаям и выполняющих для таких случаев роль соглашений об обработке данных (Data Processing Agreement, далее – DPA) в терминологии GDPR.

2.4. Общества СКБ Контур, осуществляющие деятельность по обработке персональных данных, каждое по отдельности при необходимости регистрируются в качестве операторов персональных данных или владельцев информационных систем в соответствии с требованиями применимого законодательства.

2.5. При обработке персональных данных граждан Российской Федерации, Общества СКБ Контур регистрируются в реестре Уполномоченного органа Российской Федерации по защите прав субъектов персональных данных (далее – Роскомнадзор) в качестве операторов персональных данных. В реестре указываются предусмотренные законодательством Российской Федерации сведения об операторе применительно к соответствующему Обществу. Информацию об операторах любое лицо может получить через интернет, осуществив поиск в реестре по адресу https://pd.rkn.gov.ru/operators-registry/operators-list/ (далее – Реестр операторов ПДн).

3. Принципы обработки персональных данных

3.1. Обработка персональных данных осуществляется СКБ Контур на законной и справедливой основе, основными правовыми основаниями для обработки являются:

3.1.1. Конституция Российской Федерации.

3.1.2. Трудовой кодекс Российской Федерации.

3.1.3. Гражданский кодекс Российской Федерации.

3.1.4. Налоговый кодекс Российской Федерации.

3.1.5. Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

3.1.6. Федеральный закон от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи».

3.1.7. Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

3.1.8. Федеральный закон от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности».

3.1.9. Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете».

3.1.10. Федеральный закон от 01.04.1996 № 27ФЗ «Об индивидуальном (персонифицирован-ном) учете в системе обязательного пенсионного страхования».

3.1.11. Федеральный закон от 22.10.2004 № 125-ФЗ «Об архивном деле в РФ».

3.1.12. Федеральный закон от 19.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

3.1.13. Федеральный закон от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием электронных средств платежа.

3.1.14. Федеральный закон от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях».

3.1.15. Федеральный закон от 26.12.1995 № 208-ФЗ «Об акционерных обществах».

3.1.16. Федеральный закон от 08.02.1998 № 14-ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью».

3.1.17. Закон РФ от 27.12.1991 № 2124-1 «О средствах массовой информации».

3.1.18. Регламент удостоверяющего центра АО «ПФ «СКБ Контур».

3.1.19. Регламент удостоверяющего центра ООО «Сертум-Про».

3.1.20. Регламент удостоверяющего центра ООО «ЦИБ-Сервис».

3.1.21. Регламент площадки электронного факторинга ООО «Контур Факторинг».

3.1.22. Уставы Обществ.

3.1.23. Договоры и соглашения Обществ.

3.1.24. Согласия субъектов персональных данных.

3.2. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных определяются, исходя из целей обработки. Не обрабатываются персональные данные, избыточные или несовместимые по отношению к следующим основным целям:

3.2.1. Заключение трудовых отношений с физическими лицами, подбор персонала (рассмотрение кандидатуры на вакансию, оценка навыков и опыта, информирование о результатах отбора, сбор обратной связи от кандидата, направление информации о новых подходящих вакансиях, мероприятиях и стажировках от группы компаний СКБ Контур).

3.2.2. Заключение, продление договорных отношений Обществ.

3.2.3. Идентификация сторон договоров, соглашений, сделок Обществ.

3.2.4. Выполнение договорных обязательств Обществ, включая оказание услуг, выполнение работ, предоставление прав на использование программных продуктов СКБ Контур, поставку товаров.

3.2.5. Использование юридическими и физическими лицами веб-сайтов и иных информационных ресурсов Обществ в соответствии с их правилами пользования, лицензионными договорами.

3.2.6. Регистрация, идентификация и персонализация пользователей сайтов, приложений и иных информационных ресурсов Обществ; предоставление доступа к ресурсам и функциям, доступным только для зарегистрированных пользователей; повышение удобства работы пользователей, улучшение программных продуктов, повышения качества оказываемых услуг и выполняемых работ СКБ Контур.

3.2.7. Осуществление связи (в том числе посредством массовых и автоматических вызовов) с физическими и юридическими лицами для направления им уведомлений, ответов на запросы, рассылок и информационных сообщений, в том числе сообщений маркетингового характера, а также иные действия для продвижения программных продуктов, товаров, работ и услуг СКБ Контур и партнерских организаций.

3.2.8. Осуществление деятельности удостоверяющего центра в соответствии с законодательством Российской Федерации об электронной подписи.

3.2.9. Осуществление деятельности оператора фискальных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации о фискальных данных.

3.2.10. Осуществление деятельности операторов электронного документооборота в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными документами государственных органов Российской Федерации.

3.2.11. Осуществление деятельности по предоставлению дополнительного образования.

3.2.12. Осуществление деятельности средства массовой информации в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.2.13. Участие физических лиц в реферальных, бонусных программах, программах лояльности СКБ Контур и партнерских организаций.

3.2.14. Защита законных интересов Обществ, их партнеров и клиентов; проявление должной (коммерческой) осмотрительности при выборе контрагентов; противодействие незаконным или несанкционированным действиям, мошенничеству при использовании клиентами и пользователями программных продуктов, товаров, работ и услуг СКБ Контур, обеспечение информационной безопасности.

3.2.15. Организация пропускного режима на территории зданий и офисов СКБ Контур, обеспечение сохранности имущества и безопасности персонала и посетителей Обществ.

3.2.16. Организация конференций, семинаров, вебинаров, иных публичных мероприятий в интересах СКБ Контур, партнерских организаций, профессиональных сообществ.

3.2.17. Прохождение физическими лицами стажировок, практик в Обществах, обучения в партнерских образовательных учреждениях.

3.2.18. Предоставление социального пакета, материальной помощи, компенсаций и льгот работникам Обществ.

3.2.19. Проведение исследований по тематике деятельности Обществ, использования программных продуктов, товаров, работ и услуг СКБ Контур для разработки новых программных продуктов, расширения спектра оказываемых услуг, выполняемых работ, товаров, контроля качества.

3.2.20. Сбор, обработка аналитических и статистических данных по тематике деятельности СКБ Контур, использования информационных ресурсов, программных продуктов, товаров, работ и услуг СКБ Контур.

3.2.21. Соблюдение действующего трудового, бухгалтерского, пенсионного, иного законодательства Российской Федерации.

3.2.22. Соблюдение иного применимого к деятельности СКБ Контур законодательства, в том числе, международного или местного законодательства.

3.3. К основным категориям субъектов персональных данных, чьи данные обрабатываются в СКБ Контур, относятся:

3.3.1. Посетители и пользователи сайтов, приложений и информационных ресурсов СКБ Контур.

3.3.2. Физические лица, состоящие или состоявшие в трудовых и гражданско-правовых отношениях с Обществами СКБ Контур, их ближайшие родственники, рекомендатели, а также лица, имеющие намерения вступить в такие отношения, например, кандидаты на замещение вакантных должностей.

3.3.3. Физические лица, состоящие или состоявшие в трудовых и гражданско-правовых отношениях с контрагентами Обществ СКБ Контур, а также лица, имеющие намерения вступить в такие отношения.

3.3.4. Физические лица, проходящие в СКБ Контур стажировки, практики от учебных заведений.

3.3.5. Физические лица, указанные в различных государственных реестрах, базах данных, общедоступных и иных источниках, которые получены законным способом и используются при оказании услуг и в продуктах СКБ Контур в качестве источников данных.

3.3.6. Физические лица, обратившиеся в СКБ Контур с запросами, сообщениями, заявлениями, жалобами, предложениями с использованием контактной информации или средств сбора обратной связи.

3.3.7. Физические лица, участвующие в интервью, опросах, аналитических и маркетинговых исследованиях по тематике деятельности Обществ.

3.3.8. Участники мероприятий, организованных СКБ Контур или организациями партнерами.

3.3.9. Посетители офисов СКБ Контур.

3.3.10. Акционеры и учредители Обществ.

3.4. Для указанных категорий субъектов могут обрабатываться в соответствии с целями обработки:

3.4.1. Личная информация (фамилия, имя, отчество, в том числе, прежние; пол; год, месяц, дата рождения; возраст; место рождения, национальность, гражданство).

3.4.2. Контактная информация (почтовый адрес, номера телефонов, адреса электронной почты, псевдонимы, идентификаторы в социальных сетях и сервисах коммуникаций); адреса регистрации и фактического проживания.

3.4.3. Сведения о документах, удостоверяющих личность; водительском удостоверении; сведения о идентификационных номерах субъекта в государственных системах учета (например, ИНН, СНИЛС и др.); сведения о полисах обязательного и добровольного медицинского страхования.

3.4.4. Профессиональная деятельность (место работы; должность; структурное подразделение; табельный номер; стаж; участие в юридических лицах; полномочия).

3.4.5. Навыки и квалификация (полученное образование; профессия; присвоенные специальности; владение иностранными языками; пройденные обучающие курсы, стажировки и практики).

3.4.6. Сведения о семье (семейное положение; состав семьи; законные представители, ближайшие родственники).

3.4.7. Социальное положение; имущественное положение; сведения о транспортных средствах.

3.4.8. Сведения о договорах и соглашениях, их статусах; сведения о участии в партнерских и бонусных программах; реферальные промокоды; сведения об используемых продуктах и услугах.

3.4.9. Рекомендации и отзывы; сведения об оценке персонала.

3.4.10. Финансовое состояние; платежные реквизиты; доходы; сведения о налоговых и иных отчислениях в государственные фонды; сведения о начислениях и удержаниях денежных средств, вознаграждений в иной форме; сведения о совершенных покупках, заказах товаров и услуг; сведения о платежах.

3.4.11. Сведения о присутствии в отдельных государственных реестрах, базах данных и перечнях.

3.4.12. Сведения о воинском учете; сведения о миграционном учете.

3.4.13. Фото- и видеоизображение; речевая информация (запись голоса).

3.4.14. Документы и копии документов.

3.4.15. Электронные пользовательские данные (идентификаторы пользователя, сетевые адреса, файлы cookies, идентификаторы устройств, размеры и разрешение экрана, сведения об аппаратном и программном обеспечении, например, браузерах, операционной системе, установленных приложениях, геолокация, языковые настройки, часовой пояс, время и статистика использования приложений и информационных ресурсов СКБ Контур, действия пользователей в сервисах, источники переходов на веб-страницы, отправленные поисковые и иные запросы, созданный пользователем контент); сертификаты электронной подписи.

3.4.16. Увлечения и хобби; личные интересы; вкусы и предпочтения; подписки на рассылки.

3.4.17. Состояние здоровья; сведения об инвалидности, о нетрудоспособности.

3.4.18. Сведения о поощрениях, наградах, взысканиях и привлечении к ответственности.

3.4.19. Иные сведения, предусмотренные типовыми формами, установленным порядком и целями обработки.

3.5. Обработка персональных данных в СКБ Контур ведется смешанным способом: с использованием средств автоматизации и без.

3.6. Действия с персональными данными включают: сбор; запись; систематизацию; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (распространение, предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление, уничтожение.

3.7. Для каждой цели обработки персональных данных определены соответствующие ей категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных, способы обработки, а также иные сведения, предусмотренные законодательством Российской Федерации. Данная информация доступна в Реестре операторов ПДн, регистрационные номера записей СКБ Контур приведены в разделе 11 Политики.

3.8. При обработке обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. При обнаружении неточных или неполных персональных данных может производиться их уточнение и актуализация. В случаях, когда актуализация персональных данных находится вне зоны ответственности СКБ Контур, обработка может быть приостановлена до момента актуализации. Обязанности и ответственность за своевременную актуализацию персональных данных для отдельных случаев обработки могут устанавливаться соглашениями или локальными актами СКБ Контур.

3.9. Обработка и хранение персональных данных осуществляются не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если отсутствуют законные основания для дальнейшей обработки, например, если федеральным законом или соглашением с субъектом персональных данных не установлен соответствующий срок хранения.

3.10. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию при наступлении следующий условий:

3.10.1. Достижение целей обработки персональных данных или максимальных сроков хранения – подлежит уничтожению либо обезличиванию в течение 30 дней.

3.10.2. Утрата необходимости в достижении целей обработки персональных данных – в течение 30 дней.

3.10.3. Предоставление субъектом персональных данных или его законным представителем подтверждения того, что персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки – в течение 7 дней.

3.10.4. Невозможность обеспечения правомерности обработки персональных данных – в течение 10 дней.

3.10.5. Отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных – в течение 30 дней.

3.10.6. Требование субъекта персональных данных о прекращении обработки персональных данных – в течение 10 дней.

3.10.7. Отзыв субъектом персональных данных согласия на использование персональных данных для контактов с потенциальными клиентами при продвижении программных продуктов, товаров, работ и услуг – в течение 2 дней.

3.10.8. Истечение сроков исковой давности для правоотношений, в рамках которых осуществляется либо осуществлялась обработка персональных данных.

3.10.9. Ликвидация (реорганизация) отдельно взятого Общества, входящего в СКБ Контур, если обработка осуществлялась исключительно в интересах данного Общества и отсутствует какой-либо правопреемник Общества в СКБ Контур.

3.11. Персональные данные могут передаваться другим Обществам из Группы компаний СКБ Контур только для целей, указанных в Политике, если иное не предусмотрено договорами, соглашениями и поручениями СКБ Контур.

3.12. При осуществлении трансграничной передачи персональных данных СКБ Контур учитывает требования к такой передаче согласно применимому законодательству. Перед осуществлением передачи СКБ Контур оценивает соблюдение конфиденциальности персональных данных и обеспечение безопасности персональных данных при их обработке органами власти иностранных государств, иностранными физическими лицами, иностранными юридическими лицами, которым планируется трансграничная передача персональных данных.

3.13. В случае использования в программных продуктах расширения для Google Workspace, СКБ Контур может обрабатывать также данные пользователей Google: имя, e-mail, id, события календаря и иные данные, представленные пользователями. Обработка данных пользователей Google не осуществляется для целей, отличных от предусмотренных пользовательской документацией на соответствующие программные продукты. При обработке данных пользователей Google, СКБ Контур обеспечивает их конфиденциальность и безопасность в соответствии с разделом 7 Политики, в том числе применяются только размещаемые в инфраструктуре СКБ Контур модели искусственного интеллекта

4. Обработка в качестве субподрядчика и привлечение субподрядчиков

4.1. Общества СКБ Контур, помимо деятельности в качестве операторов персональных данных, могут выступать как лица, осуществляющие обработку персональных данных по поручению других операторов персональных данных на основании договоров и иных соглашений. К таким случаям относятся, например, следующие:

4.1.1. Предоставление клиентам СКБ Контур прав на использование программных продуктов.

4.1.2. Оказание клиентам СКБ Контур услуг, связанных с обработкой данных.

4.1.3. Осуществление совместной со сторонними организациями обработки в рамках партнерства СКБ Контур.

4.2. Общества СКБ Контур при необходимости могут привлекать сторонние организации к обработке персональных данных в качестве субподрядчиков при условии соблюдения принципов обработки и наличия с ними соответствующего договора или соглашения. К таким случаям относятся, например, следующие:

4.2.1. Предоставление программных продуктов, товаров, выполнение работ и оказание услуг СКБ Контур совместно разными Обществами, а также со сторонними организациями, технологическими и иными партнерами СКБ Контур.

4.2.2. Организация партнерской сети СКБ Контур для распространения программных продуктов, товаров, работ и услуг на рынке.

4.2.3. Использование сторонних услуг, вычислительных ресурсов, приложений и инфраструктуры для обработки информации, связи с пользователями программных продуктов, работ и услуг, приобретателями товаров.

4.3. Обработка персональных данных на основании договоров и иных соглашений СКБ Контур, поручений на обработку персональных данных осуществляется в соответствии с условиями этих договоров, соглашений СКБ Контур с лицами, которым поручена обработка или которые поручили обработку на законных основаниях. Такие соглашения могут определять, в частности:

4.3.1. Цели, условия, действия с персональными данными, сроки обработки персональных данных.

4.3.2. Роли, функции и обязательства сторон, в том числе, меры по обеспечению конфиденциальности и информационной безопасности.

4.3.3. Права и ответственность сторон, касающиеся обработки персональных данных.

4.4. В случаях, когда применимым законодательством является GDPR, предполагающий наличие соглашений DPA между участниками обработки, роль DPA после включения специальных разделов с условиями обработки персональных данных могут выполнять следующие документы:

4.4.1. Лицензионные/сублицензионные договоры на право использования программного обеспечения.

4.4.2. Договоры и соглашения, включающие поручения на обработку данных.

4.4.3. Соглашения о конфиденциальности, обеспечении информационной безопасности.

4.4.4. Правила использования информационных ресурсов, пользовательские соглашения.

4.4.5. Регламенты, положения, соглашения об обработке данных, уровне сервиса.

5. Получение согласия субъекта на обработку его персональных данных

5.1. В случаях обработки персональных данных, не предусмотренных действующим законодательством или договором с субъектом явно, такая обработка осуществляется после получения согласия субъекта персональных данных. Обязательным случаем получения предварительного согласия является, например, контакт с потенциальным клиентом в маркетинговых целях, при продвижении товаров, программных продуктов, работ и услуг СКБ Контур на рынке.

5.2. Согласие может быть выражено в форме совершения субъектом персональных данных определенных действий, например:

5.2.1. принятия условий договора-оферты, лицензионного договора, правил пользования информационными ресурсами и программными продуктами СКБ Контур;

5.2.2. продолжения использования приложений, сервисов, информационных ресурсов, веб-сайтов СКБ Контур, взаимодействия с их пользовательскими интерфейсами после уведомления пользователя об обработке данных;

5.2.3. предоставления необходимых разрешений мобильному приложению при запросе в момент установки или использования;

5.2.4. проставления отметок, чек-боксов, заполнения соответствующих полей в формах, бланках;

5.2.5. поддержания электронной переписки, в которой говорится об обработке;

5.2.6. прохода на территорию после ознакомления с предупреждающими табличками и знаками;

5.2.7. устного озвучивания согласия как непосредственно, так и с использованием средств голосовой связи;

5.2.8. иных действий, совершаемых субъектом, по которым можно судить о его волеизъявлении.

5.3. В отдельных случаях, предусмотренных требованиями применимого законодательства, согласие оформляется в письменной форме с указанием необходимых сведений, а также в соответствии с иными применимыми требованиями, типовыми формами.

5.4. В случаях обработки персональных данных, полученных не от субъекта напрямую, а от других лиц на основании договора или поручения на обработку, обязанность получения согласия субъекта может быть возложена на лицо, от которого получены персональные данные.

5.5. В случае отказа субъекта от предоставления в необходимом и достаточном объеме его персональных данных, СКБ Контур не сможет осуществить необходимые действия для достижения соответствующих обработке целей. Например, в таком случае может быть не завершена регистрация пользователя в программном продукте, услуги по договору могут быть не оказаны, работы не выполнены, товары не поставлены, резюме соискателя на вакансию не будет рассмотрено и т. д.

6. Обработка электронных пользовательских данных, включая cookies

6.1. СКБ Контур в целях обработки персональных данных, установленных Политикой, может собирать электронные пользовательские данные на своих сайтах автоматически, без необходимости участия пользователя и совершения им каких-либо действий по отправке данных.

6.2. Достоверность собранных таким способом электронных данных в СКБ Контур не проверяется, информация обрабатываются «как есть» в том виде, как она поступила с клиентского устройства.

6.3. Посетителям и пользователям сайтов СКБ Контур могут показываться всплывающие уведомления о сборе и обработке данных cookies с ссылкой на Политику и кнопками принятия условий обработки либо закрытия всплывающего уведомления.

6.4. Такие уведомления означают, что при посещении и использовании сайтов, информационных ресурсов и веб-приложений СКБ Контур в браузер на устройстве пользователя может сохраняться информация (например, данные cookies), позволяющая в дальнейшем идентифицировать пользователя или устройство, запомнить сеанс работы или сохранить некоторые настройки и предпочтения пользователя, специфичные для этих конкретных сайтов. Такая информация после сохранения в браузер и до истечения установленного срока действия или удаления с устройства будет отправляться при каждом последующем запросе на сайт, от имени которого они были сохранены, вместе с этим запросом для обработки на стороне СКБ Контур.

6.5. Обработка данных cookies необходима СКБ Контур для корректной работы сайтов, в частности, их функций, относящихся к доступу зарегистрированных пользователей программных продуктов, услуг, работ и ресурсов СКБ Контур; персонализации пользователей; повышения эффективности и удобства работы с сайтами, а также иных целей, предусмотренных Политикой.

6.6. Кроме обработки данных cookies, установленных самими сайтами СКБ Контур, пользователям и посетителям могут устанавливаться cookies, относящиеся к сайтам сторонних организаций, например, в случаях, когда на сайтах СКБ Контур используются сторонние компоненты и программное обеспечение. Обработка таких cookies регулируется политиками соответствующих сайтов, к которым они относятся, и может изменяться без уведомления пользователей сайтов СКБ Контур. К таким случаям может относиться размещение на сайтах:

6.6.1. Счетчиков посещений, аналитических и статистических сервисов, таких как Яндекс.Метрика или Google Analytics для сбора статистики посещаемости общедоступных страниц сайтов.

6.6.2. Виджетов вспомогательных сервисов для сбора обратной связи, организации чатов и иных видов коммуникаций с пользователями.

6.6.3. Систем контекстной рекламы, баннерных и иных маркетинговых сетей.

6.6.4. Кнопок авторизации на сайтах с помощью учетных записей в социальных сетях.

6.6.5. Иных сторонних компонент, используемых СКБ Контур на своих сайтах.

6.7. Принятие пользователем условий обработки cookies или закрытие всплывающего уведомления в соответствии с Политикой расценивается как согласие на обработку данных cookies на сайтах СКБ Контур.

6.8. В случае если пользователь не согласен с обработкой cookies, он должен принять на себя риск, что в таком случае функции и возможности сайта могут не быть доступны в полном объеме, а затем следовать по одному из следующих вариантов:

6.8.1. Произвести самостоятельную настройку своего браузера в соответствии с документацией или справкой к нему таким образом, чтобы он на постоянной основе не разрешал принимать и отправлять данные cookies для любых сайтов либо для конкретного сайта СКБ Контур или сайта стороннего компонента.

6.8.2. Переключиться в специальный режим «инкогнито» браузера для использования сайтом cookies до закрытия окна браузера или до переключения обратно в обычный режим.

6.8.3. Покинуть сайт во избежание дальнейшей обработки cookies.

6.9. Пользователь может самостоятельно через встроенные в браузеры средства работы с данными cookies управлять сохраненными данными, в том числе, удалять или просматривать сведения об установленных сайтами cookies, включая:

6.9.1. Адреса сайтов и пути на них, куда будут отправляться cookies.

6.9.2. Названия и значения параметров, хранящихся в cookies.

6.9.3. Сроки действия cookies.

7. Конфиденциальность и безопасность персональных данных

7.1. Для персональных данных в СКБ Контур обеспечивается конфиденциальность в соответствии с применимым законодательством, локальными актами Обществ, условиями заключенных соглашений и договоров СКБ Контур, кроме случаев:

7.1.1. Если персональные данные содержатся в общедоступных источниках персональных данных или разрешены субъектом для распространения.

7.1.2. Если информация подлежит обязательному раскрытию третьим лицам, включая государственные органы, в соответствии с применимым к СКБ Контур законодательству.

7.2. СКБ Контур предпринимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для обеспечения безопасности персональных данных для их защиты от несанкционированного (в том числе, случайного) доступа, уничтожения, изменения, блокирования доступа и других несанкционированных действий. К таким мерам, в частности, относятся:

7.2.1. Назначение физических или юридических лиц, ответственных за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных в конкретных Обществах.

7.2.2. Издание локальных актов по вопросам обработки персональных данных, информационной безопасности, ознакомление с ними работникам.

7.2.3. Обучение работников по вопросам обработки персональных данных, обеспечения информационной безопасности.

7.2.4. Обеспечение физической безопасности помещений и средств обработки, пропускной режим, охрана, видеонаблюдение.

7.2.5. Ограничение и разграничение доступа работников и иных лиц к персональным данным и средствам обработки, мониторинг действий с персональными данными.

7.2.6. Определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, формирование на их основе моделей угроз.

7.2.7. Применение средств обеспечения безопасности (антивирусных средств, межсетевых экранов, средств защиты от несанкционированного доступа, средств криптографической защиты информации), в том числе, в необходимых случаях, прошедших процедуру оценки соответствия в установленном порядке.

7.2.8. Учет и хранение носителей информации, исключающее их хищение, подмену, несанкционированное копирование и уничтожение.

7.2.9. Резервное копирование информации для возможности восстановления.

7.2.10. Осуществление внутреннего контроля за соблюдением установленного порядка, проверка эффективности принятых мер, реагирование на инциденты.

7.2.11. Проверка наличия в договорах, включение при необходимости в договоры пунктов об обеспечении конфиденциальности и безопасности персональных данных.

7.2.12. Иные меры в соответствии с локальными актами СКБ Контур.

7.3. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, СКБ Контур уведомляет Роскомнадзор или иной уполномоченный орган в порядке, предусмотренном требованиями применимого законодательства.

8. Права субъектов персональных данных

8.1. Субъект персональных данных имеет право отозвать согласие на обработку персональных данных, направив соответствующий запрос Обществу или уполномоченным представителям СКБ Контур на территории других стран, по почте или обратившись лично.

8.2. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

8.2.1. Подтверждение факта обработки персональных данных Обществами СКБ Контур.

8.2.2. Правовые основания и цели обработки персональных данных.

8.2.3. Цели и применяемые в СКБ Контур способы обработки персональных данных.

8.2.4. Наименование и место нахождения Общества СКБ Контур, сведения о лицах (за исключением работников), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора, соглашения с Обществом или на основании федерального закона.

8.2.5. Обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом.

8.2.6. Сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения.

8.2.7. Порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных требованиями применимого законодательства.

8.2.8. Информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных.

8.2.9. Наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Обществ СКБ Контур, если обработка поручена или будет поручена такому лицу.

8.2.10. Иные сведения, предусмотренные требованиями применимого законодательства и соглашениями СКБ Контур.

8.3. Субъект персональных данных вправе требовать от СКБ Контур уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные применимым законодательством меры по защите своих прав.

8.4. Если субъект персональных данных считает, что СКБ Контур осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований применимого законодательства или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Общества, входящего в СКБ Контур, в порядке, предусмотренном применимым законодательством.

8.5. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

9. Роли и ответственность

9.1. Права, обязанности и ответственность СКБ Контур определяются применимым законодательством, соглашениями Обществ.

9.2. Ответственность работников Обществ, участвующих в обработке персональных данных в силу выполнения функциональных обязанностей, за надлежащую обработку и неправомерное использование персональных данных устанавливается в соответствии с условиями заключенного между Обществом и работником договора, обязательства о неразглашении информации, локальных актов Общества.

9.3. Контроль исполнения требований Политики в каждом из Обществ СКБ Контур осуществляется в общем случае ответственными за организацию обработки персональных данных в соответствующем Обществе, либо отдельными структурными подразделениями и уполномоченными лицами в соответствии с локальными актами конкретных Обществ.

9.4. Ответственность лиц, участвующих в обработке персональных данных на основании поручений СКБ Контур, за надлежащую обработку и неправомерное использование персональных данных устанавливается в соответствии с условиями заключенного между Обществом СКБ Контур и контрагентом договора, соглашения о конфиденциальности информации или иного соглашения.

9.5. В отдельных случаях, предусмотренных применимым законодательством, например, GDPR или местным законодательством в сфере обработки персональных данных отдельно взятых стран, СКБ Контур может назначать представителей на территориях Европейского Союза или данных стран. В подобных случаях права, обязанности и ответственность распределяются в соответствии с договорами, соглашениями между такими представителями и СКБ Контур, а контактные сведения о представителях включаются
в Политику.

9.6. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и обеспечение информационной безопасности персональных данных, несут материальную, дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в порядке, установленном применимым законодательством, локальными актами, соглашениями СКБ Контур.

10. Опубликование и актуализация Политики

10.1. Политика разрабатывается лицами, ответственными за организацию обработки персональных данных в АО «ПФ «СКБ Контур», и вводится в действие после утверждения в СКБ Контур.

10.2. Политика является общедоступным документом СКБ Контур и предусматривает возможность ознакомления любых лиц с ее действующей версией, включая существующие переводы на иностранные языки, путем опубликования в сети интернет по адресу https://kontur.ru/about/policy.

10.3. Веб-формы, бланки, типовые формы СКБ Контур для сбора персональных данных в обязательном порядке содержат уведомления пользователей об обработке персональных данных в соответствии с Политикой с ссылкой на нее.

10.4. Политика действует бессрочно после утверждения и до ее замены новой версией. СКБ Контур имеет право вносить изменения в Политику без уведомления любых лиц. Политика пересматривается ежегодно для поддержания в актуальном состоянии и актуализируется по мере необходимости.

10.5. Предложения и замечания для внесения изменений в Политику заинтересованные лица могут направлять по адресу policy@skbkontur.ru.

11. Дополнительные сведения о Группе компаний СКБ Контур и ее представителях

11.1. Наименования и места нахождения организаций, входящих в СКБ Контур, на которые распространяется Политика:

Наименование организации	Адрес	Регистрационный номер в Реестре операторов ПДн
Акционерное общество «ПФ «СКБ Контур»	Российская Федерация, 620144, Свердловская обл., г. Екатеринбург, ул. Народной Воли, 19А	09-0066830
Автономная некоммерческая организация ДПО «Учебный центр СКБ Контур»	Российская Федерация, 127254, г. Москва, Огородный проезд, 16, строение 4	77-13-001020
Автономная некоммерческая образовательная организация высшего образования «Контур Университет»	Российская Федерация, 620014, Свердловская обл, г.о. город Екатеринбург, г Екатеринбург, пр-кт Ленина, 20А	66-25-076822
Благотворительный фонд «СКБ Контур»	Российская Федерация, 620144, Свердловская обл., г. Екатеринбург, ул. Народной Воли, 19А	66-22-007634
Закрытое акционерное общество «ТаксНет»	Российская Федерация, 420021, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Каюма Насыри, 28, оф. 1010	09-0069113

Общество с ограниченной ответственностью «Аргос СПБ»	Российская Федерация, 196191, г. Санкт-Петербург, пр-т Ленинский, 168А	78-15-002174
Общество с ограниченной ответственностью «Атом Безопасность»	Российская Федерация, 630090, г. Новосибирск, ул. Кутателадзе, 4Г, оф. 340	54-22-005637
Общество с ограниченной ответственностью «Контур Инновации»	Российская Федерация, 420500, Республика Татарстан, р-н Верхнеуслонский, г. Иннополис, ул. Университетская, 7, оф. 44	16-17-004072
Общество с ограниченной ответственностью «Контур-Номад»	Республика Армения, 0014, г. Ереван, ул. Н. Адонца, 6/1, оф. 54	Иностранное юридическое лицо – организация не является оператором персональных данных, подлежащим регистрации в реестре операторов персональных данных Роскомнадзора
Общество с ограниченной ответственностью «Контур НТТ»	Российская Федерация, 620036, Свердловская обл., г. Екатеринбург, ул. Малопрудная, 5	66-17-003833
Общество с ограниченной ответственностью «Контур-Парк»	Российская Федерация, 620036, Свердловская обл., г. Екатеринбург, ул. Малопрудная, 5, оф. 315	66-22-023448
Общество с ограниченной ответственностью «Контур Факторинг»	Российская Федерация, 620036, Свердловская обл., г. Екатеринбург, ул. Малопрудная, 5	66-17-003552
Общество с ограниченной ответственностью «Маниплэйс»	Российская Федерация, 109651, г. Москва, ул. Перерва, 16, помещ. 26П, оф. 20	77-25-433719
Общество с ограниченной ответственностью «Научно-образовательный центр «СКБ Контур»	Российская Федерация, 620144, Свердловская обл, г.о. город Екатеринбург, г. Екатеринбург, ул. Народной воли, 19А	66-25-075535
Общество с ограниченной ответственностью «РСЦ Инфо-Бухгалтер»	Российская Федерация, 360004, Кабардино-Балкарская Республика, г. Нальчик, ул. Пачева, 39	09-0077140
Общество с ограниченной ответственностью «Сертум-Про»	Российская Федерация, 620036, Свердловская обл., г. Екатеринбург, ул. Малопрудная, 5, оф. 715	12-0249462
Общество с ограниченной ответственностью «Система бизнес коммуникаций»	Российская Федерация, 620036, Свердловская обл., г. Екатеринбург, ул. Малопрудная, 5/4	37-19-002487
Общество с ограниченной ответственностью «Служба заказчика Контур-Парк»	Российская Федерация, 620036, Свердловская обл., г. Екатеринбург, ул. Малопрудная, 5	66-23-024865
Общество с ограниченной ответственностью «ТК Контур»	Российская Федерация, 620144, Свердловская обл., г. Екатеринбург, ул. Народной Воли, 19А	66-17-003835
Общество с ограниченной ответственностью «УК «Офис-сервис»	Российская Федерация, 620036, Свердловская обл., г. Екатеринбург, ул. Малопрудная, 5	66-17-003838
Общество с ограниченной ответственностью «УралФинИнвест»	Российская Федерация, 620144, Свердловская обл., г. Екатеринбург, ул. Куйбышева, 55, оф. 417	66-17-004121
Общество с ограниченной ответственностью «ЦИБ-Сервис»	Российская Федерация, 656031, Алтайский край, г. Барнаул, пр-кт Строителей, 117, пом. 60	22-18-002057
Общество с ограниченной ответственностью «Электронные коммуникации»	Российская Федерация, 129110, г Москва, ул. Гиляровского, 57 / стр 4, этаж 3, комната 4	77-16-005127

Товарищество с ограниченной ответственностью «Контур-Софт»	Республика Казахстан, 050026, г. Алматы, ул. Толе би, 155А, оф. 604	Иностранное юридическое лицо – организация не является оператором персональных данных, подлежащим регистрации в реестре операторов персональных данных Роскомнадзора

11.2. Наименования и места нахождения организаций, входящих в СКБ Контур, у которых утверждены отдельные политики обработки персональных данных:

Наименование организации	Адрес	Регистрационный номер в Реестре операторов ПДн	Политика обработки персональных данных
Публичное акционерное общество «Контур.Банк»	Российская Федерация, 620014, Свердловская обл., г. Екатеринбург, ул. 8 Марта, 13	10-0084243	https://kontur.ru/bank